

# נגישות למבנים של מרפאות עצמאיות לאנשים עם מוגבלות – רקע

- שר הבריאות מחוייב לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות לקבוע את הסידורים להנגשת כלל שירותי הבריאות (ציבורי ופרטי) ולהנגשת מקומות קיימים שבהם הם ניתנים (הערה: הדרישות להנגשת מקומות חדשים נקבעו ע"י שר הפנים)
- ב-2016 הותקנו התקנות הראשונות ובהן סידורים להנגשת בתי חולים קיימים ומרפאות קיימות (בעיקר של קופות החולים).
- ב-2024 הניח שר הבריאות על שולחן ועדת העבודה והרווחה בכנסת את טיוטת התקנות להנגשת המבנים שבהם נמצאות מרפאות עצמאיות קיימות (של ספקים שבהסדר עם הקופות וגם אלה שמספקים פרטי בלבד)
- יובהר שתהליך התקנת התקנות נמצא גם תחת ביקורת שיפוטית (בג"צ 5833/08) עקב התארכותו והמדינה התחייבה לסיימו בהקדם.
- בסוף 2024 נערך דיון בועדת הרווחה של הכנסת ובו הועלו שאלות מהותיות לגבי משמעויות ההסדרה המוצעת. בעקבות זאת, ערך משרד הבריאות חשיבה מחודשת וכעת מבקש להביא הצעה חדשה.
- תכולת מסמך זה:
- שיקופית 2 – השוואה בין המתווה שהוגש לכנסת ב-2024 לבין המתווה המוצע החדש
- שאר השיקופיות – מידע נוסף לגבי עקרונות המתווה המוצע חדש

# נושא 1 - נגישות למרפאות עצמאיות קיימות\*: השוואה בין המתווה הקיים לחדש

| מתווה ההנגשה                            | אספקת שרות בריאות                       | מהי חובת ההנגשה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | פרק זמן להתארגנות והנגשה                                                                                                                                                       | הערות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| לפי טיוטת התקנות שהניח שר הבריאות בכנסת | לקופת חולים ומבוטחיה                    | מרפאות שפועלות כיום, ואלו שייפתחו בעתיד: הנגשת המבנה (זהה להנגשת בנין ציבורי קיים, אך עם הקלות)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | מרפאות שפועלות כיום: 3 שנים + תוספת 2 שנים (באישור המשרד)<br><br>מרפאות שייפתחו בעתיד: נגישות מעת הפתיחה                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>נחשב כמו שירות ממשלתי, לכן: <ul style="list-style-type: none"> <li>אין פטור כלכלי</li> <li>מרפאה לא נגישה - חייבת לעבור</li> </ul> </li> <li>ספקים בגיל פנסיה מוחרגים מחובת הנגשת המבנה, אך חייבים בחלופות שירות</li> </ul>                                                                        |
|                                         | פרטי                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | מרפאות שפועלות כיום: 1.5 שנים<br><br>מרפאות שייפתחו בעתיד: נגישות מעת הפתיחה                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>אפשרות לפטור כלכלי</li> <li>אם פטור מהנגשה יספק במקום זה חלופות שירות (לא חייב לעבור)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| מתווה חדש                               | כולם (קופת חולים ומבוטחיה, ושירות פרטי) | <ul style="list-style-type: none"> <li>מרפאות שייפתחו בעתיד (3 שנים מתחילת התקנות) - ייפתחו רק אם המבנה נגיש</li> <li>מרפאות פועלות או ייפתחו תוך 3 שנים: <ul style="list-style-type: none"> <li>חובה לבחור את אופן ההנגשה: הנגשת המבנה או התאמות בשירות (רשימה סגורה – ראו פירוט בשיקופית 3)</li> <li>כללי קבלת השירות ידועים</li> <li>מתום 8 שנים מתחילת התקנות: תהיה נגישות למבנה</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>מרפאות שפועלות כיום: שנה אחת התארגנות לקופות חולים: שנתיים</li> <li>מרפאות שייפתחו החל מ- 3 שנים מתחילת התקנות: ממועד פתיחתן</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>מטרת המתווה החדש – נגישות שהשפעתה מיזערית על פריסת וזמינות שירותי הבריאות הציבוריים, באופן שהמתווה לא יגרום לספקים לעבור לשוק הפרטי בלבד</li> <li>השיטה: דרישות זהות לכל סוגי הספקים, ותוכן הדרישות הוא הנמוך האפשרי (כדי לצמצם אפשרות לפטור כלכלי בשירות פרטי)</li> <li>אין החרגות גיל</li> </ul> |

\* המרפאה במבנה שהיתר הבניה שלו לפני אוגוסט 2009. ההגדרה כוללת מרפאות שפועלות כיום, ומרפאות שייפתחו בעתיד [שלא לפי היתר שימוש חדש] במבנים שהיתר הבניה שלהם לפני אוגוסט 2009.

## נושא 2: המתווה החדש – דרכי ההנגשה השונות לשירות במרפאה עצמאית

| # | דרכים להנגשת השירות של מרפאה עצמאית קיימת                         | הערות                                                                                                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | הנגשת מבנה המרפאה הראשית של הספק                                  | הדרישות מפורטות בתוספת של טיוטת התקנות שבכנסת (בהתאם לסוג המבנה מסחרי / מגורים)                                                                                                              |
| 2 | הספק יספק שירות גם במרפאה אחרת נגישה (15% מההיקף החודשי)          | ---                                                                                                                                                                                          |
| 3 | ביקורי בית                                                        | הספק רשאי להשתמש בדרך זו כשזו דרך טיפול שתואמת למצב הרפואי של המטופל (בהתאם למותר/אסור לפי הדין והפרקטיקה הטיפולית הראויה).<br><b>יידרש להוסיף דרך נוספת כדי לטפל במקרים שדרך זו לא מכסה</b> |
| 4 | טיפול מרחוק                                                       | כמו ב-3                                                                                                                                                                                      |
| 5 | דרך אחרת (מ-1-4) - הספק יספק שירות נגיש, באישר מורשה נגישות שירות | אפשרות זו תוגבל לתקופה לא ארוכה (שנה/שנתיים)                                                                                                                                                 |

# נושא 1 (המשך): המתווה החדש – מנגנונים נוספים

- ספק השירות - חייב ליצור בהירות וודאות לגבי דרך ההנגשה שבחר בה, כלפי הציבור וקופות החולים, באמצעות:
  - הצהרת ספק שתפורסם (מידע)
  - הגדרת תהליך יעיל לקביעת תור לשירות נגיש (לגבי חלופות #2 - #4, שיקופית 3) (מנגנון + מידע)
  - הספק / קופ"ח - טיפול בתלונות צרכנים (לגבי חלופות #2 - #4, שיקופית 3) (מנגנון + מידע)
- סוגי שירותי בריאות שמבוססים על ציוד מורכב / כבד:
- למעשה יש להם רק אפשרות אחת (הנגשת המבנה)
- בעבודה – נבחנים מנגנונים שונים להנגשה
- קופות החולים – הערכות לאספקת מידע למבוטחיה לגבי דרכי קבלת שירות נגיש (דרך ההנגשה, מנגנון קביעת תור)

## נושא 2: המתווה החדש המוצע להנגשת שירות במרפאות עצמאיות –

### לוחות הזמנים המוצעים לביצוע התקנות

